

総販売元

FHS | FOREST
HOME
SERVICE

株式会社フォレストホームサービス
〒601-8141 京都府京都市南区上鳥羽卯ノ花 70-1

弊社指定サービス窓口



0800-170-4010

(月～土曜日 10:00～19:00 受付)

※電話が繋がらない場合は、下記の弊社ホームページにて営業日・営業時間をご確認ください。

<http://www.forest-hs.com/>

WACOMS
WATER WELLCARE TECHNOLOGIES

ワコムセントラル型浄水器

WACOMS NANO / WS15-SC-B

取扱説明書

この度は、ワコムセントラル型浄水器をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。

今後長くご愛用いただくためにも、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

また、お読みになった後も、必要に応じてすぐ確認できるよう、大切に保管してください。

ワコムセントラル型浄水器は定期的なメンテナンスを必要とします。本製品は日本国内の上水道水専用ですが、飲用可能な井戸水や海外の上水道水でご使用できるフィルターもご用意しております。

※飲用可能な井戸水や海外の上水道水でご使用される場合、保証対象外となります。あらかじめご了承ください。

保証書は、「取付日、取付店（販売店）名、製造番号」の記入を必ずお確かめください。

保証書付き

はじめに

安全上のご注意

お使いいただく前に

各部の名称とはたらき

点検とお手入れ方法

故障かな？と思ったら

製品仕様

保証・アフターサービス

保証書

目次

目次	2	保証・アフターサービス	10
はじめに	3	・保証について	
・浄水器について		・保証期間について	
・取扱説明書について		・耐久寿命について	
・水に関する表記について		・移設する場合について	
・据え付け工事について		・アフターサービス（点検・修理等）を依頼する前に	
		・ご質問・お問い合わせについて	
安全上のご注意	4	保証書	11
・表示の分類		弊社指定サービス窓口	12
・図記号の種類			
お使いいただく前に	5		
・用語の意味 / ご使用方法			
各部の名称とはたらき	7		
点検とお手入れ方法	8		
・日常の点検 / お手入れ			
・定期点検 / お手入れ			
フィルター交換			
故障かな？と思ったら	8		
製品仕様	9		
・本体仕様			
・活性炭フィルター仕様			
・ハイブリッドフィルター仕様			

※ 本製品は日本国内用に設計されています。

日本国外での使用は保証対象外となりますのであらかじめご了承ください。

はじめに

浄水器について

この浄水器は、水道メーター器の二次側（水道メーターと蛇口の間）の水道配管に設置して、家庭内で使用する全ての水を浄水することができます。（浄水器通過前の蛇口を除きます）

取扱説明書について

- ・ 取扱説明書の内容は、製品の性能・機能の向上により予告なしに変更することがあります。
- ・ 取扱説明書の内容を、無断で転写、複写することを禁じます。

水に関する表記について

この取扱説明書内における水に関する表記は、下記の表をご参考ください。

原水	浄水	通水	捨て水
上水道等の浄水可能な淡水（*1）のこと。	消毒の目的で水道水に予め注入されている塩素を低減及び細菌やゴミなどをフィルターによってろ過した水のこと。 臭い、濁りなども抑えることができます。	（フィルターに）水を通すこと。	ご使用前に蛇口を全開にして配管内などに残っている水を排出すること。 浄水された水は塩素を低減しているため、配管内などに残った水は雑菌が繁殖しやすくなっているため「捨て水」をする必要があります。 捨て水は飲用として利用することはできませんが、飲用以外（風呂、トイレ、洗濯等）に使用することはできます。

*1：基本的には水道水のことですが、飲用可能な井戸水や海外の上水道水も含まれます。
（飲用可能な井戸水や海外の上水道水を原水にご使用される場合は、専用フィルターが必要です。また、保証対象外となります）
水道水以外を原水として使用する場合は、裏面記載の弊社指定サービス窓口までお問い合わせください。

据え付け工事について

据え付け工事については必ずご購入の販売店にご依頼ください。その際、必ず施工マニュアルに従い、工事を行っていただく。

安全上のご注意

ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みいただき、必ずお守りくださいますようお願いいたします。

ここに示した内容は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ずお守りください。

人への危害や財産への損害を未然に防ぐため、下記のような警告・注意表示、図記号や用語を用いて説明をしています。本文をお読みいただき、意味をよく理解して正しくご使用ください。

表示の分類

この表示を無視して誤った取り扱い方をすると、怪我や事故、火災など甚大な被害になることがあります。十分にご注意ください。	
危害・損害の程度別に、2つの区分けで表示しています。	危害・損害の種類別に、3つの区分けで表示しています。
 警告 死亡または重傷を負う恐れのある内容です。	 △記号は、注意事項を示しています。
 注意 障害(*2)を負う恐れ、または物的損害(*3)が発生する恐れのある内容です。	 ⊘記号は、禁止事項を示しています。
	 ●記号は、厳守事項を示しています。

*2: 治療に入院や長期の通院を要さない、体調不良などを指します。

*3: 家屋・家財及びペット・家畜に関わる拡大損害を指します。

図記号の種類

△記号：注意事項		⊘記号：禁止事項			●記号：厳守事項
					
注意	衛生注意	禁止	分解禁止	接触禁止	厳守
基本		基本			基本

警告

 塩素を低減していますので、汲み置きした水を飲用に使用しないでください。汲み置きした水の性質が変化し、飲用に使用すると体調を崩す恐れがあります。飲用以外（風呂・洗濯・トイレ等）にご使用ください。

 外出等で長時間（およそ2日以上）使用していない場合は、1分以上「捨て水」をしてください。配管内に滞留している水の性質が変化し、飲用に使用すると体調を崩す恐れがあります。

 浄水器本体の異常・故障が発生した場合は、直ちに使用中止し、給水管の止水バルブを閉めてください。

 長時間（およそ12時間以上）使用していない蛇口から最初に飲用に使用する場合は、必ず蛇口を全開にし、15秒以上「捨て水」をしてからご使用ください。湯・水ともに1日1度は滞留水を「捨て水」してください。

配管内に滞留している水の性質が変化し、飲用に使用すると体調を崩す恐れがあります。



注意

 上水道水または飲用可能な井戸水以外の水を本製品に使用しないでください。浄水器の機能が損なわれ、健康を損なう恐れがあります。

 蛇口周辺は、いつも衛生的に清潔に保ってください。浄水された水は塩素を低減していますので、細菌が繁殖しやすく健康を損なう恐れがあります。

 貯水タイプの製水器搭載の冷蔵庫や冷凍庫をお使いの場合は、毎日、貯水ボックスの水を入れ替えてください。貯水ボックスやフィルター等は、いつも清潔に保ってください。

 魚などの飼育用に使用する場合は、カルキ抜きや汲み置きを行うなど、塩素を完全に除去してからご使用ください。浄化された水は塩素を低減していますが、安全・衛生を考慮して工場出荷時の設定は、約0.1mg/Lの塩素を残しています。そのまま使用すると、魚などが衰弱したり死亡する場合があります。

定期的なフィルター交換を必ず行ってください。1.5年（または使用水量300,000L）を目安にフィルターを交換してください。浄水能力が低下し、水質の低下やフィルターの目詰まりによる水量の低下など故障の原因となります。また、フィルターは劣化するため、使用水量が少ない場合でも交換が必要になる場合があります。また、水質によって交換サイクルが早まる場合があります。

 本製品はお子様には触れさせないでください。浄水器が破損したり、漏水事故の原因となります。

 お客様ご自身で分解・修理はしないでください。漏水事故の原因となりますので、弊社指定サービス窓口にご連絡ください。

 冬季に水道水が凍結する恐れがある日は、浴槽蛇口から0.5～1L/分（約4mmの太さ）程度、湯を流し続けて凍結を予防してください。凍結するとフィルター交換が必要となります。凍結した場合、フィルター交換と水漏れがないかの点検をあわせてご購入の販売店にご依頼ください。



お使いいただく前に

はじめて使用するときには、必ず下記のことをご確認ください。

注意

 蛇口から水が出ることをご確認ください。もしも水が出ない場合は、弊社指定サービス窓口にご連絡ください。

 浄水器から水漏れがないことをご確認ください。もしも水が漏れている場合は、止水栓を閉めて弊社指定サービス窓口にご連絡ください。漏水事故の原因となります。

用語の意味 / ご使用方法

この浄水器は、水道メーターの二次側（水道メーターと蛇口の間）の水道配管に設置されているため、ご家庭内の全ての蛇口で浄水された水をご使用することができます。（浄水器通過前の蛇口を除きます）

● 水の性質

水の性状の変化、一般細菌（数）の増殖等を指します。

● 一般細菌（数）

中温性好気性細菌を示し、通常は標準寒天培地を用いて、培養後の発生集落数から算定されます。水道法に基づく水道基準に関する省令の水道水質に関する一般細菌の基準は1mLの検水で形成される集落数が100以下であることと示されています。

● 塩素濃度

本製品は工場出荷時に、上水道水の塩素濃度（約0.4mg/L前後）を約0.1mg/Lへと低減する設定になっていますので、そのまま使用することができます。（お住まいの地域や季節により上水道水の塩素濃度は異なります）

● 水圧・流量について

浄水器はフィルターに水道水を通過させる分、通常よりも通水時の抵抗が高くなっていますので、水圧が不足している場合には末端の給水器具において使用水圧・流量が低下する恐れがあります。

|| 水圧・流量の変動

水圧・流量の変動については、設置状況および浄水器設置後の水回り機器増設の場合に、十分な注意が必要です。

- 1 水質（硬度の高い地域等）により、使用開始から数ヶ月後に初期よりも水量が低下する場合があります。
- 2 同時に複数の蛇口を開栓すると、水量が低下する場合があります。
- 3 タンクレストイレなど、多量の水量（流量）を必要とする給水機器を設置される場合や、戸建て住宅の3階以上の階に給水装置を設置する場合は、浄水器設置による水圧・流量の変動が考えられますので、必ず事前に水道工事店へご相談ください。
- 4 水圧・流量に指定のある給水器具を設置する場合には、浄水器設置後も器具の水量・圧力等が確保可能かどうかを検討してから工事を行なってください。

|| 水圧・流量の低下

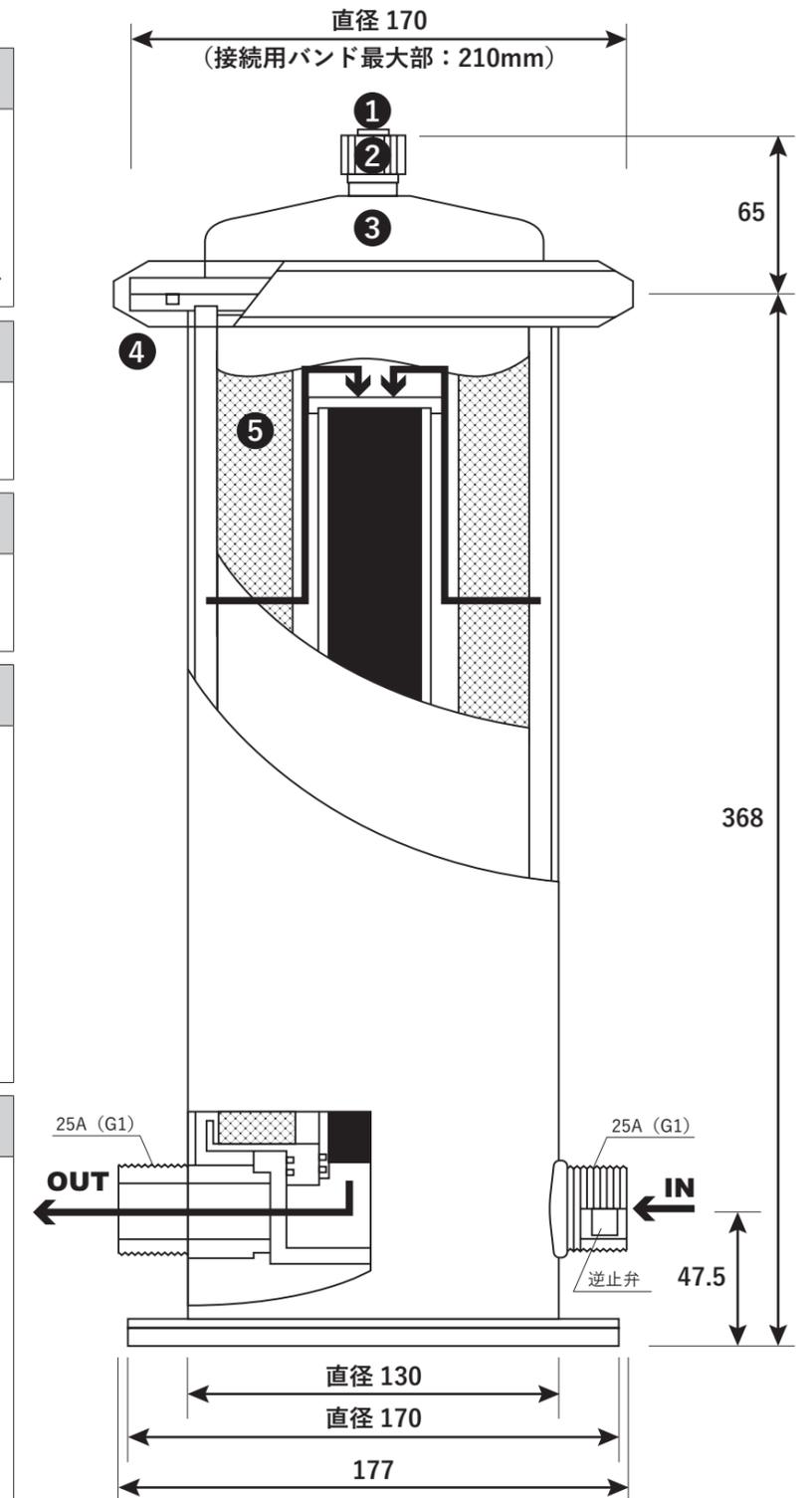
水漏れや夏場の給水制限などに関係なく、蛇口からの流量が少なく、水圧が著しく低下し、湯沸かし器等が正常に作動しなくなった場合は、フィルターの劣化の可能性があると考えられます。フィルター交換の必要性の要否を含め、ご購入の販売店または弊社指定サービス窓口の原因調査（有償）をご依頼ください。

● ゴミ等の流入について

道路工事や貯水槽の清掃等でゴミ等の流入の恐れがある場合は、ご使用中を中止するか、単純水栓（サーモ付き水栓等以外）から1分以上「捨て水」をし、配管内のゴミ等を排出させてからご使用ください。ゴミ等による目詰まりや一時的な水質の悪化で、早期にフィルター交換が必要になる場合があります。

各部の名称とはたらき

1	減圧ねじ
フィルター交換の際、内部の圧力を抜いたり、内部に溜まっている空気を逃します。 ※メンテナンス時以外は回さないでください。 ※付属の T-30 レンチを使用。 	
2	フィルター押さえ用ねじ
フィルターを固定します。 ※メンテナンス時以外は回さないでください。	
3	上ブタ
フィルター点検・交換時に外します。 バンドを緩めると外れます。	
4	バンド
フィルター点検・交換時に外します。 ※メンテナンス時以外はツマミを回さないでください。 ※バンドの取り外し方 1. バンド側面のいたずら防止ロックねじ（トルクねじ）を回して外してください。 2. バンドが落ちないように押さえながら、ゆっくりツマミを回してください。 ※付属の T-30 レンチを使用。 3. バンドを浄水器本体から取り外してください。 （組み付けは1～3の手順を逆工程順で行なってください）	
5	フィルター
【活性炭フィルター】 不織布部によって30ミクロンまでのゴミ等を取り除いた後、活性炭部により残留塩素やトリハロメタンなどの有害物質を取り除きます。	
【ハイブリッドフィルター】 不織布部によって30ミクロンまでのゴミ等を取り除いた後、活性炭部により残留塩素やトリハロメタンなどの有害物質、中空糸膜部により0.1ミクロンまでの細菌や不純物を取り除きます。 ※フィルターはお客様による選択式です。	



← 矢印は水の流れ・方向を示します。
単位：mm

点検とお手入れ方法

日常の点検・お手入れ ※年2回以上推奨

半年に1回は必ず、浄水器の「減圧ねじ」「フィルター押さえ用ねじ」「上ブタ」やその他の継ぎ目などから水漏れがないことをご確認ください。水漏れしている場合は、止水栓を閉めて、弊社指定サービス窓口にご連絡ください。

定期点検・お手入れ

|| フィルター交換

- 本機は、浄水能力を維持するため、定期的なフィルター交換を必要とします。
- フィルター交換時期の目安は、1.5年です。目安を参考に適宜交換をお願いいたします。
- フィルター交換作業は、基本的には水道工事業者による作業を推奨しています。ご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口にご依頼ください。

※フィルターの交換時期は、原水の水質・水圧・水温およびご使用水量によって大幅に変わることがあります。
 ※交換時期を過ぎたまま使い続けると、フィルターの目詰まりにより、水質の低下、流量の低下につながる恐れがあります。
 ※交換用フィルターは、WACOMS 公式オンラインショップにて販売しております。
 ※交換方法に関しては、交換用フィルターご購入時に同梱の「フィルター交換手順マニュアル」をご参照ください。

故障かな?と思ったら

故障や異常を感じた時は、下記の事項が考えられます。

処置を行っても改善されない場合は、給水管の止水バルブを閉めて使用を中止し、ご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口へご連絡ください。

現象	考えられる原因	処置方法
水に細かい異物が浮遊している	水栓金具ストレーナ（フィルター）に異物が蓄積していることが考えられます。	蛇口や水栓金具の取扱説明書を参照し、水栓金具ストレーナ（フィルター）を清掃し、蛇口を全開にして1分以上「捨て水」をしてください。
	蛇口や水栓金具の湯・水いづれかしか使用していない。	蛇口や水栓金具を湯・水側にして、各々蛇口を全開にして1分以上「捨て水」をしてください。
水回りのカビ発生が早い/ ピンク色の水垢が残る	遊離塩素が低減されているためにカビが発生しやすい。	日常の清掃をこまめに行ってください。特に長時間、水を貯めておく容器や製水器等は頻りに洗うよう心がけてください。
水の出が悪い	フィルターの目詰まりが考えられます。	弊社指定サービス窓口へご連絡の上、フィルターの交換を行ってください。
シャワーの勢いが弱い	浄水器設置による水圧低下、もしくはフィルターの劣化が考えられます。	フィルターが新しければシャワーヘッドを低水圧用のものに変更してください。古ければフィルターの交換を行ってください。

⚠ 注意



お客様ご自身で、この装置を敷地内の給水装置に組み込みや施工工事を行わないでください。水漏れなど思わぬ事故が発生する恐れがあります。据え付け工事は、必ずご購入の販売店にご依頼ください。蛇口に直接取り付けるものではなく、住宅敷地内の水道メーターと屋内水道給水管の間にこの装置を組み込む水道工事を行なって使用します。従って、取り付けは国や自治体が定める水道事業などの管理規定及び弊社の工事要領に従い、的確に施工する必要があります。

製品仕様

※デザイン・仕様等は製品改良のため、予告なく変更することがあります。

本体仕様

機種名	WACOMS NANO
型名	ワコムセントラル型家庭用浄水器
型式	WS15-SC-B
浄水能力	300,000 リットル (JISS3201 破過率 80%)
浄水機能	遊離残留塩素除去 (除去率 80%)、JIS S 3201 試験対象物質除去、0.1 ミクロン以上の異物・細菌除去
材料の種類	国産ステンレス (SUS304)、ABS 樹脂、ポリプロピレン他
ろ材の種類	不織布、活性炭、(中空糸膜 *1)
ろ過流量	15 リットル/分 (実効瞬間ろ過流量 38 リットル/分)
最小動水圧	0.03MPa (適正静止圧 0.2MPa ~ 0.7MPa)
形状	円筒形
寸法	直径 170mm (接続バンド最大部 210mm) × 高さ 433mm
接続	IN・OUT 25A (G1)GP ユニオン 20A 接続 (配管口径 13mm ~ 25mm に対応)
質量	約 6.5kg
使用方法	一般家庭量水計以後 2 次側設置
最高使用圧力	0.7MPa (耐圧力 1.75MPa)
圧力損失	0.03MPa ~ 0.1MPa
水質の安全性	通過水は水道法に基づく基準適合

*1: 中空糸膜はハイブリッドフィルターのみ

活性炭フィルター仕様

寸法	直径 115mm × 高さ 320mm
材質の種類	活性炭、ABS 樹脂、ステンレス、ニトリルゴム
ろ材の種類	不織布、活性炭
ろ過流量	15 リットル/分 (実効瞬間ろ過流量 38 リットル/分)
総ろ過水量	300,000 リットル
浄水機能	遊離残留塩素除去 (除去率 80%)、JIS S 3201 試験対象物質除去、異物除去
濁度ろ過	不織布により 30 ミクロン以上の異物除去
ろ材の交換時期の目安	1.5 年

ハイブリッドフィルター仕様

寸法	直径 115mm × 高さ 320mm
材質の種類	活性炭、ポリプロピレン、ABS 樹脂、ステンレス、ニトリルゴム
ろ材の種類	不織布、活性炭、中空糸膜 (100 ナノフィルター)
ろ過流量	15 リットル/分 (実効瞬間ろ過流量 38 リットル/分)
総ろ過水量	300,000 リットル
浄水機能	遊離残留塩素除去 (除去率 80%)、JIS S 3201 試験対象物質除去、異物除去
濁度ろ過	不織布により 30 ミクロン以上の異物除去、中空糸膜により 0.1 ミクロン以上の異物・細菌除去
ろ材の交換時期の目安	1.5 年

飲用可能な井戸水や海外の上水道水でご使用できるフィルターもございます (保証対象外となります)。詳しくは、弊社指定サービス窓口へご連絡ください。

保証・アフターサービス

保証について

本製品を取扱説明書の通りに正しくご使用いただけなかった場合の製品の破損、故障、事故等につきまして、弊社は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

【保証期間中のときは】

- 保証期間中に本製品を取扱説明書の通りに正しく使用したにも関わらず故障・破損等により作動しなくなった場合、保証書の規定に従い、無償修理をさせていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費は有償となります。

【保証期間を過ぎているときは】

- 有償にて修理やメンテナンスを承ります。ご依頼をされる場合は、本書（印欄に記入のない場合は納品書または購入明細書）をご用意の上、ご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口までご連絡ください。

保証期間について

- 製品取付日より1年間です。
- 保証期間中の無償修理は、本製品の浄水器本体のみとさせていただきます。
- 本製品に改造や加工などを行った場合は、その時点で保証期間が終了となります。また、修理をお断りする場合がございますのでご注意ください。

耐久寿命について

フィルターなど消耗品を除く本体の耐久寿命は設置後約10年ですが、外観に異常が無くても、漏水異常を生じる前に本体のお取り替えをお勧めいたします。

移設する場合について

- 増改築などのために浄水器を移設する場合は、水道に関する専門知識と技能が必要となります。ご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口にご依頼ください。
- 移設に伴う費用は保証期間内でも有償となります。

アフターサービス（点検・修理等）を依頼する前に

- 故障や不具合をご相談される場合、ご自分で修理を行わず、必ず給水管の止水栓を閉め、お手元に本書（印欄に記入のない場合は納品書または購入明細書）をご用意の上、ご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口までご連絡ください。

ご質問・お問い合わせについて

商品に関するご質問・お問い合わせに関しては、弊社指定サービス窓口までご連絡ください。

注意



● お客様ご自身での分解・修理はしないでください。大変危険ですので、何かありましたらまずご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口までご相談ください。

WACOMS
WATER WELL-CARE TECHNOLOGIES

保証書

本書は、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・破損等が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店、設置業者、もしくは弊社指定サービス窓口まで修理をご依頼ください。

機種名	WACOMS NANO	※	おなまえ	様
型名	セントラル型 家庭用浄水器		おとこ	〒
型式	WS15-SC-B	※	取付店 / 販売店	
保証期間	製品取付日から1年間 (浄水器本体のみ)	※	取付日	年 月 日

※印欄に記入がない場合、あるいは購入・支払いを証明するものがない場合は、有償修理となります。ただし、納品書または購入明細書をご提示いただければ印欄に記入がない場合でも無償修理をさせていただきます。本書と合わせて大切に保管してください。

- 本製品は本書の内容に従って保証されています。本書をお受け取りになるときは、取付日、取付店（または販売店）名、製造番号が記入してあることをご確認ください。
- 転居、ご贈答品等でご購入の販売店に修理を依頼できない場合は、弊社指定サービス窓口までご連絡ください。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証期間中であっても以下の場合は、保証の範囲外とさせていただきます。

- 40℃以上の温水を通水した場合
- 0.7MPa以上の水圧で使用した場合
- 弊社指定のサービスマン以外が修理、分解、改造をした場合
- 上水道以外の水や、ご近所での工事等による赤水などの飲料水として不適な水を通水した場合
- 飲用可能な井戸水や海外の上水道で使用した場合
- 故障・不具合の原因が本製品以外の機器にある場合
- お客様ご自身が浄水器本体を取り付けられた場合
- お買上後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
- 日常・定期的なお手入れの不備による汚れ、サビ、カビ、詰まりなどの不具合
- 衝撃、加圧、加熱等の外部要因による故障および損傷
- 凍結による故障および損傷
- 犬・猫・鳥・鼠などの小動物などの行為や虫などの侵入に起因する故障および損傷
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、異常水圧等、外部要因による故障および損傷
- 一般家庭用以外（車両・船舶への搭載等目的外使用）に使用された場合の故障および損傷
- 取扱説明書に記載の注意事項に反するお取り扱いによる故障および損傷
- 浄水器本体からの水漏れ等により発生した二次被害
- 商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
- 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 経年劣化による外装劣化の場合
- 消耗部品・消耗品の修理・交換により生じた修理・交換箇所以外の不具合
- 消耗部品、消耗品（フィルター）

【保証書が不十分である場合】

- 保証書に取付日、取付店（または販売店）名、製造番号の記入のない場合
- 保証書の字句を書き換えられた場合
- 保証書のご提示のない場合

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、ご購入の販売店、設置業者もしくは弊社指定サービス窓口までご連絡ください。

株式会社フォレストホームサービス

〒601-8141 京都府京都市南区上鳥羽卯ノ花70-1 TEL: 0800-170-4010

製造番号シール貼付

補修用性能部品の保有期間：本機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
(補修用性能部品とは製品機能を維持するために必要な部品のことです)